

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Высшая школа народных искусств (академия)»

Принято решением ученого совета  
протокол №7 от 19.04.2022

УТВЕРЖДАЮ  
Врио ректора

\_\_\_\_\_ О.П.Рыбникова  
19.04.2022

ПОЛОЖЕНИЕ  
о внутривузовской системе оценки качества образования в федеральном государственном  
бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Высшая школа народных  
искусств (академии)» и в филиалах академии

Санкт-Петербург  
2022 г.

## 1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение регламентирует внутривузовскую систему оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Высшая школа народных искусств (академии)» и в филиалах академии (далее – ВШНИ).

1.2 Настоящее Положение регламентирует политику и процедуры оценки качества основных профессиональных образовательных программ высшего образования (далее-ОПОП ВО).

1.3 Настоящее Положение определяет политику, стратегию и процедуры непрерывного улучшения качества подготовки в ВШНИ.

1.4 При разработке настоящего Положения использованы следующие нормативные документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

- Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Приказ Минобрнауки России от 19.11.2013 № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

- Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

- Устав федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Высшая школа народных искусств (академии)»;

- Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования в «Высшая школа народных искусств (академия)» и в филиалах ВШНИ;

- Порядок разработки и утверждения основных профессиональных образовательных программ высшего образования;

- Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядке сдачи академической задолженности в ФГБОУ «Высшая школа народных искусств (академия)» и в филиалах академии;

- Положение об электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ «Высшая школа народных искусств (академия)» и в филиалах академии.

- Положение о электронном портфолио обучающегося ФГБОУ «Высшая школа народных искусств (академия)» и в филиалах академии.

1.5 Внутренняя независимая оценка качества образования ВШНИ и филиалов вводится с целью:

– определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

– обеспечения открытости и доступности информации об образовательной деятельности ВШНИ;

– обеспечения пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты образовательной деятельности ВШНИ, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества предоставляемых образовательных услуг;

1.6 Система оценки качества в ВШНИ и в филиалах строится на сочетании различных оценочных механизмов:

- внешних и внутренних процедур оценивания образовательного процесса и его результатов,

- процедур получения обратной связи от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг (студентов, выпускников, ключевых работодателей)

К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- регулярные самообследования ОПОП ВО;

- ежегодное самообследование ВШНИ в целом (результаты отчетов по итогам самообследования используются, в числе прочего, в аккредитационном мониторинге деятельности вузов Минобрнауки России);

- государственную итоговую аттестацию студентов выпускных курсов всех ОПОП ВО.

К внешним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- аккредитационный мониторинг ОПОП ВО;

- аккредитация новых ОПОП ВО.

1.7 Основными задачами внутренней независимой оценки качества образования ВШНИ и филиалов являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в ВШНИ;

- повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников ВШНИ, участвующих в реализации ОПОП ВО;

- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОПОП ВО;

- усиление взаимодействия ВШНИ с профильными предприятиями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;

- унификация подходов к независимой оценке качества подготовки обучающихся посредством стандартизации оценочных средств и процедур;

- обеспечение деканата факультета традиционного прикладного искусства, кафедр и преподавателей объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образовательных услуг;

- выявление факторов, влияющих на качество образовательных услуг для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности ВШНИ и филиалов;

- повышение социальной ответственности обучающихся за счет использования объективных данных об их учебных достижениях;

- повышение ответственности руководителей подразделений за качество подготовки обучающихся;

- обеспечение открытости и доступности информации о качестве образовательных услуг и об учебных достижениях обучающихся для внутренних и внешних пользователей.

1.8. ВШНИ и филиалы обеспечивают проведение необходимых оценочных процедур,

разработку и внедрение системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов. Представленные в настоящем Положении требования к оценке качества образования отражают фактическое состояние и основные показатели деятельности подразделений в части обеспечения высокого качества подготовки обучающихся.

1.9. Система оценки качества образования в ВШНИ и филиалах основана на принципах прозрачности, валидности, систематичности, регулярности, независимости, многоступенчатости, направленности на усовершенствование.

1.10. Координирующую функцию в системе оценки качества образования в ВШНИ выполняет психолого-педагогический совет ВШНИ.

1.11. Система оценки качества образования в ВШНИ имеет иерархическую структуру и включает в себя:

- уровень ВШНИ,
- уровень филиала,
- уровень кафедры (структурного подразделения),
- уровень преподавателя.

1.12. На уровне ВШНИ оценочные процедуры проводятся централизованно в соответствии с приказом ректора (первого проректора).

1.13. На уровне структурного подразделения (филиал, кафедра, преподаватель) оценочные процедуры проводятся на регулярной основе в соответствии с распорядительным документом структурного подразделения.

## **2. Цели и задачи мониторинга качества образования**

2.1. Для обеспечения независимой оценки качества образования в ВШНИ и филиалах на регулярной основе проводятся мониторинговые исследования качества образования, позволяющие получить оценку реального состояния, обеспечивают прогноз развития системы образования в ВШНИ, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых управленческих решений.

2.2. Целью мониторинга качества образования является получение объективной информации о достижении основных показателей для определения и оценивания факторов, выявления изменений, влияющих на качество образования в ВШНИ и филиалах, а также непрерывного системного анализа состояния и поддержки показателей его развития, соответствующих Требованиям аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденным Приказом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации от 25.11.2021г. №1094.

2.3. Задачами мониторинга качества образования являются: организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования; технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования в ВШНИ и филиалах; проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования; своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их; осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне структурного подразделения; предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса; оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.4. Функциями мониторинга качества образования являются:

- сбор данных в разрезе подготовки обучающихся по программам высшего образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в ВШНИ и филиалах;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования.

2.5. Основными принципами мониторинга качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, оперативность.

2.6. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга качества образования осуществляет первый проректор ВШНИ.

2.7. ВШНИ проводит мониторинговые мероприятия с привлечением сотрудников, следующих структурных подразделений: учебного управления, информационного отдела, научно-исследовательского института традиционных художественных промыслов, кафедр, студенческого совета.

В сферу полномочий участников мониторинговых исследований входит:

- подготовка предложений по подходам к содержанию системы мониторинга качества образования в ВШНИ и филиалах;

- разработка методов и инструментов мониторинга;

- организация и обеспечение сбора, анализа, оценки и обработки данных по показателям, определенных системой мониторинга;

- создание и поддержание в актуальном состоянии информационной базы данных, банка информационно-аналитических материалов по показателям мониторинга качества образования;

- подготовка проектов отчетов по результатам мониторинга качества образования.

2.8. Использование информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации обеспечивает информационный отдел ВШНИ.

2.9. По распоряжению ректора ВШНИ мониторинг качества образования могут осуществлять и другие работники структурных подразделений, обладающие необходимой квалификацией и компетенциями.

2.10. Объектами мониторинга качества образования являются:

- результаты приема;

- результаты освоения обучающимися образовательных программ (оценка текущих знаний обучающихся, результаты промежуточных аттестаций, результаты итоговой аттестации, результаты диагностических работ по оценке остаточных знаний обучающихся);

- основные профессиональные образовательные программы высшего образования, реализуемые в ВШНИ и филиалах;

- выполнение трудовых функций научно-педагогическими работниками;

- ресурсное обеспечение (учебно-методическое, материально-техническое, информационное) образовательной деятельности;

- деятельность структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность по ОПОП ВО;

- сайт ВШНИ.

### **3. Периодичность и виды мониторинговых исследований**

3.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются приказом ректора, в котором определяются перечень показателей, сроки, формы и процедуры представления данных, а также назначаются ответственные лица за предоставление информации.

3.2. Продолжительность тематических или комплексных проверок не должны превышать один месяц.

3.3. Для осуществления комплексного мониторинга качества образования формируется рабочая группа, издается приказ о сроках проверки, определении темы проверки, установлении сроков представления итоговых материалов, разрабатывается и утверждается план.

3.4. План устанавливает особенности данного вида мониторинга и обеспечивает достаточную информированность и сравнимость результатов мониторинга для подготовки аналитической справки по отдельным разделам деятельности ВШНИ и филиалов.

3.5. Основными видами мониторинга в зависимости от объекта исследования являются:

- мониторинг качества приема;

- мониторинг качества освоения обучающимися ОПОП ВО, в том числе мониторинг промежуточной аттестации, мониторинг остаточных знаний, мониторинг результатов итоговой аттестации;

- мониторинг качества ОПОП ВО;

- мониторинг кадрового потенциала ВШНИ и филиалов;

- мониторинг ресурсное обеспечение образовательной деятельности;

- мониторинг деятельности структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность по ОПОП ВО;

- мониторинг удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;

- мониторинг сайта ВШНИ и филиалов.

3.6. В зависимости от способа проведения мониторинга качества образования определяются следующие виды:

- в зависимости от этапа соответствия с этапами образовательного процесса – входной, текущий, итоговый;

- по временной зависимости – краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования) и долгосрочный (ориентирован на реализацию образовательной программы);

- по частоте процедур – разовый, периодический, систематический;

- по формам объективно-субъективных отношений – самообследование, взаимоконтроль, внешний контроль.

#### **4. Этапы мониторинговых исследований.**

4.1. Первый этап – нормативно-установочный: разработка локальных актов, сопровождающих мониторинг (по мере необходимости); определение целей и задач мониторинга; определение основных показателей и критериев; выбор способа установления реальных достижений обследуемого объекта, выбор инструментария.

4.2. Второй этап – информационно-диагностический, предполагает сбор информации согласно перечню показателей с помощью подобранных методик (наблюдение, интервьюирование, опросы устные и письменные, изучение директивных, нормативных, инструктивных, методических и других вопросов).

4.3. Третий этап – аналитический, предполагает анализ результатов проведенной работы, оценку состояния объекта мониторинга, сопоставление его с нормативными показателями, установление причины отклонений на основе логического анализа, разработку стратегии развивающей деятельности.

4.4. Четвертый этап – завершающий (итогово-прогностический): оценка состояния объекта мониторинга с помощью разнообразных диагностических приемов; сопоставление полученных результатов с первоначальными; выводы о соответствии избранных целей и задач мониторинга полученным результатам деятельности; определение эффективности проведенной работы на основе логического анализа.

4.5. Срок предоставления результатов анализа – в течение месяца после завершения очередного мониторинга.

4.6. По итогам анализа полученных данных мониторинга формируются справочно-аналитические материалы. Результаты мониторинга докладываются на психолого-педагогическом совете ВШНИ. По результатам мониторинга качества образования разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития ВШНИ, филиалов и отдельных его направлений.

#### **5. Показатели качества образования**

5.1. При проведении мониторинга качества образования в ВШНИ оценивается уровень выполнения следующих показателей:

- аккредитационного мониторинга;

- требований соответствия содержания и качества подготовки Федеральному Государственному образовательному стандарту высшего образования;

- дополнительные, устанавливаемые руководством ВШНИ.

5.2. Источниками данных для мониторинга качества образования являются:

5.2.1. Результаты проведения внутренних проверок. Внутренние проверки структурных подразделений ВШНИ проводятся на основании приказов (распоряжений) ректора ВШНИ (первого проректора), которыми определяются цель, сроки, объекты проверки, состав комиссии.

Объектом проверки является выполнение требований ФГОС ВО, к реализации отдельной образовательной программы и качество управленческой деятельности: ведение документации, предусмотренной локальными нормативными правовыми актами; выполнение приказов, распоряжений и указаний руководства; успеваемость по дисциплинам кафедр и в целом по образовательной программе; организация и качество практического обучения; планирование, выполнение и учет учебной и учебно-методической работы и др. До начала проведения проверки в подразделении проводится внутренний аудит, устанавливаются имеющиеся несоответствия утвержденным требованиям, осуществляются корректирующие действия. Комиссия при проведении внутренней проверки руководствуется соответствующими локальными нормативными документами, принципами профессиональной этики, объективности.

По результатам работы комиссии составляется аналитическая справка и план мероприятий по устранению несоответствий, выявленных в ходе проверки. Итоги внутренних проверок рассматриваются на заседаниях кафедр и психолого-педагогическом совете ВШНИ.

5.2.2. Результаты проведения самообследования. Самообследование проводится в соответствии с приказом ректора, в котором определяются состав комиссии, план-график, ответственные лица и сроки проведения самообследования. Самообследование проводится в следующих случаях:

- ежегодное самообследование ВШНИ и филиалов в соответствии с приказами Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации» и от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- по решению руководства ВШНИ.

Процедура самообследования включает следующие этапы:

- планирование и подготовку процедуры самообследования;

- организацию и проведение самообследования;

- обобщение полученных результатов, и на их основе формирование отчета;

- рассмотрение отчета на заседании Ученого совета ВШНИ. Отчеты по результатам самообследования размещаются на официальном сайте ВШНИ и филиалов.

5.2.3. Результаты опросов всех участников образовательного процесса. Опросы обучающихся, преподавателей, сотрудников, проводятся анонимно в целях определения степени их удовлетворенности образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством учебного процесса), а также качеством преподавания учебных дисциплин (работы отдельных преподавателей). Для проведения опросов используются анкеты или иные социологические инструменты. Содержание опросных инструментов корректируется (при необходимости) в соответствии с поставленными руководством ВШНИ задачами. Анкетирование обучающихся в отношении отдельных преподавателей проводится по решению руководителей заинтересованных структурных подразделений. Данные социологических исследований и опросов используются при проведении мониторинга качества образования.

5.2.4. Отзывы работодателей. Определение требований и степени удовлетворенности (оценки) работодателей качеством подготовки выпускников (результатами подготовки обучающихся) решается на основании сбора и анализа отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников, проработавших по окончании ВШНИ в организации не менее года.

## **6. Мониторинг качества приема**

6.1. Мониторинг качества приема предполагает оценку академической подготовленности абитуриентов, поступивших на образовательные программы в ВШНИ.

6.2. Мониторинг качества приема осуществляется по результатам вступительных испытаний по направлениям подготовки бакалавриата / специалитета / магистратуры / аспирантуры в разрезе по ВШНИ/филиалам в контексте предшествующих лет приема.

6.3. Оценка качества приема осуществляется по следующим критериям:

- средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета (для обучающихся направления подготовки 50.03.04 Теория и история искусств);

- средний балл вступительных испытаний (ЕГЭ и дополнительные вступительные испытания творческой направленности) студентов ВШНИ, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета (для обучающихся направлений подготовки: 54.03.02, 54.04.02 Декоративно-прикладное искусство; специальности 54.05.02 Живопись)

- средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитет с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами (для обучающихся направления подготовки 50.03.04 Теория и история искусств);

-- средний балл вступительных испытаний (ЕГЭ и дополнительные вступительные испытания творческой направленности), принятых по результатам ЕГЭ и дополнительных вступительных испытаний творческой направленности на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитет с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами (для обучающихся направлений подготовки: 54.03.02, 54.04.02 Декоративно-прикладное искусство; специальности 54.05.02 Живопись);

- численность студентов, победителей и призеров заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников, членов сборных команд Российской Федерации, участвовавших в международных олимпиадах по общеобразовательным предметам, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета без вступительных испытаний;

- численность студентов, победителей и призеров олимпиад школьников перечня, утвержденного Минобрнауки России, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета без вступительных испытаний;

- средний балл вступительного испытания студентов, принятых по результатам вступительного испытания на обучение по очной форме по программам магистратуры и аспирантуры;

- средний балл вступительного испытания студентов, принятых по результатам вступительного испытания на обучение по очной форме по программам магистратуры и аспирантуры с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами.

6.4. Результаты мониторинга качества приема ежегодно рассматриваются на Ученом совете ВШНИ.

## **7. Мониторинг качества освоения обучающимися основных профессиональных образовательных программ высшего образования**

7.1. Мониторинг качества освоения обучающимися основных образовательных программ осуществляется в рамках:

- мониторинга проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);



- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

- государственной итоговой аттестации обучающихся.

7.2. Мониторинг проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля).

7.2.1. Для определения уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины целесообразно проводить входной контроль. Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится с целью оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также для совершенствования и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей).

7.2.2. Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется психолого-педагогическим советом ВШНИ в зависимости от целей и задач проводимого контроля.

7.2.3. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются заведующими кафедрами, на основании результатов входного контроля рекомендуются научно-педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

7.3. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).

7.3.1. Мониторинг уровня сформированности у обучающихся компетенций предполагает оценку эффективности мониторинга успеваемости обучающихся.

7.3.2. Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) проводят не ранее, чем через семестр после завершения изучения указанной дисциплины. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям) и определить уровень сформированности компетенции через индикаторы достижения компетенций сопоставленными с результатами обучения по дисциплине (модулю), практике.

7.3.3. Для оценки уровня сформированности компетенций используются оценочные средства, разработанные в соответствии с требованиями Порядка разработки и утверждения основных профессиональных образовательных программ высшего образования (утвержден 25.09.2019, приказом ректора №01-55-92).

7.3.4. Выборочный контроль наличия у обучающихся уровня сформированности компетенций по ранее изученным дисциплинам (модулям) реализуется в рамках ежегодного самообследования деятельности образовательной организации.

7.3.5. С целью снижения затрат, контроль уровня сформированности компетенций проводится в виде компьютерного тестирования. Допустимо также использовать дистанционную форму проведения тестирования в онлайн режиме с использованием технической возможности идентификации обучающегося и контролем за процедурой тестирования.

7.3.6. Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения и уровня сформированности компетенций размещаются в их электронных личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде.

7.4. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ.

7.4.1. Мониторинг успеваемости предполагает оценку прогресса обучающихся в рамках изучения дисциплины (модуля) и прохождения практики и в результате промежуточной аттестации.

7.4.2. Мониторинг успеваемости обучающихся осуществляется в рамках анализа результатов:

- текущей аттестации (контрольные недели в межсессионный период);
- промежуточной аттестации (семестровых сессий).

7.4.3. Анализ содержит оценку результатов экзаменационных сессий, включая динамику роста абсолютной и качественной успеваемости обучающихся в разрезе ОПОП ВО, курсов, дисциплин (модулей).

7.4.4. Оценка успеваемости обучающихся по результатам промежуточной аттестации осуществляется по следующим критериям:

- показатель участия обучающихся в экзаменационной сессии;
- показатель абсолютной успеваемости обучающихся;
- показатель качественной успеваемости обучающихся;
- средний балл обучающихся по результатам сессии;
- динамика качественных показателей и абсолютной успеваемости в динамике;
- соотношение качественных показателей в разрезе курсов обучения;
- соотношение качественных показателей экзаменационной сессии с качеством приёма обучающихся 1 курса;

- наличие ОПОП ВО с низкими качественными показателями.

7.4.5. Для обеспечения независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля), прохождения практик, выполнения курсовых работ, а также организации просмотров творческих работ допустимо для проведения промежуточной аттестации обучающихся создавать комиссии.

7.4.6. Для проведения промежуточной аттестации при ликвидации академической задолженности во второй раз комиссия создается в обязательном порядке.

7.4.7. В комиссию, помимо научно-педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), целесообразно включать:

- научно-педагогических работников кафедры, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;
- научно-педагогических работников других кафедр, реализующих аналогичные дисциплины (модули);

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов организации в состав комиссии дополнительно могут быть включены работники руководства ВШНИ и филиалов.

7.4.8 Для проведения внутренней независимой оценки качества образования используют фонды оценочных средств (далее-ФОС) по дисциплинам (модулям), разработанные научно-педагогическими работниками ВШНИ и филиалов.

ФОС по дисциплине (модулю) и практике, предназначен для текущей и промежуточной аттестации обучающихся, входит в состав рабочей программы дисциплины, программы практики. ФОС включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, зависят от выбранного преподавателем оценочного средства (традиционного или инновационного). Оценочные средства структурируются в соответствии с содержанием рабочей программы дисциплины (модуля), практики.

7.5. Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

7.5.1. Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

7.5.2. Целью формирования портфолио обучающегося является представление и анализ процессов его профессионального и личностного становления, обеспечение мониторинга культурно-образовательного развития обучающегося.

7.5.3. Одной из составляющих портфолио является активность участия обучающихся в предметных олимпиадах различного уровня, конкурсах, выставках и достигнутые в них результаты. Уровень этих мероприятий и достигнутые результаты обучающимися служат одним из элементов внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО.

7.5.4. Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

7.6. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся.

7.6.1. Механизмы независимой оценки качества образования заложены в процедуру государственной итоговой аттестации на законодательном уровне. В соответствии с нормативными документами:

- государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями;

- председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень доктора наук и(или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

7.6.2. ФОС для государственной итоговой аттестации включает в себя:

- перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы;

- описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания.

Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения ОПОП ВО с указанием оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации, представлен в матрице оценочных средств для проведения текущего, промежуточного контроля и итоговой оценки компетенций обучающихся.

В качестве оценочных средств по государственной итоговой аттестации входит:

1) комплект оценочных средств для государственного экзамена:

- программа государственного экзамена;
- методические материалы, определяющие порядок подготовки и проведения экзамена, в том числе содержание итогового государственного экзамена и его соотнесение с совокупным ожидаемым результатом образования;

2) комплект оценочных средств для выпускной квалификационной работы:

- тематика выпускных квалификационных работ;

- методические материалы, определяющие процедуру подготовки и критерии оценки соответствия уровня сформированности компетенций выпускников требованиям стандарта, в том числе содержание выпускной квалификационной работы выпускника и его соотнесение с совокупным ожидаемым результатом образования. При назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу выбираются актуальные темы, соответствующие направленности ОПОП ВО, и представляющие собой реальную и актуальную производственную (научно- исследовательскую) задачу.

7.6.3. С целью исключения плагиата в ВКР, тексты работ, размещаются в электронно-библиотечной системе ВШНИ и проверяются на объем заимствования.

7.6.4. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся осуществляется в рамках анализа результатов государственных экзаменов и защиты выпускных квалификационных работ.

7.6.5. Оценка осуществляется по следующим критериям:

- показатель количества обучающихся завершивших обучение по сравнению с приемом (коэффициент «выживаемости»);

- показатель положительных оценок, полученных на государственном экзамене и защите выпускной квалификационной работы;

- показатель отличных и хороших оценок, полученных на государственном экзамене и защите выпускной квалификационной работы;

- средний балл государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы;

- соотношение качественных показателей по формам обучения;

- качественные показатели итоговой аттестации в контексте академической истории выпуска (включая качество приёма, качество успеваемости, наличие внешней оценки учебных и внеучебных достижений);

- соотношение качественных показателей в разрезе ВШНИ/филиала;

- наличие ОПОП с низкими качественными показателями;

- наличие неудовлетворительных оценок по результатам государственной итоговой аттестации.

7.6.7. Результаты НОКО при проведении государственной итоговой аттестации используются в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОПОП ВО, реализуемых в ВШНИ.

## **8. Мониторинг качества основных профессиональных образовательных программ**

8.1. Мониторинг качества ОПОП предполагает проверку соответствия содержания образовательных программ высшего образования требованиям ФГОС ВО, Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и локальным документам об организации учебного процесса в ВШНИ и филиалах.

8.2. Мониторинг качества ОПОП ВО осуществляется комиссией в процессе самообследования, проводимой ежегодно, или при открытии ОПОП ВО, или по решению руководства. Результаты мониторинга отражаются в отчетах по самообследованию ОПОП ВО и ВШНИ в целом.

8.3. Оценка качества ОПОП ВО осуществляется по следующим критериям:

- соответствие ОПОП требованиям соответствующих ФГОС ВО.

- наличие и качество разработки основных составляющих ОПОП ВО, в том числе учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), практик.

- наличие сопоставления результатов освоения образовательной программы и индикаторов их достижения с результатами обучения по дисциплинам (модулям, практики, (матрицы компетенций).

- наличие методических разработок для самостоятельной работы обучающихся по дисциплинам (модулям), практикам ОПОП, разработанных научно-педагогическими работниками кафедр ВШНИ и филиалов;

- обеспеченность основной образовательной программы учебной, учебно-методической, научной литературой;

- наличие и качество подготовки документов по практике, в том числе НИР/научным исследованиям, качество подготовки отчетов по практике, соответствие типов практики, заявленным в ОПОП ВО видам деятельности и/или типам задач производственной деятельности и т.д.;

- наличие и качество разработки ФОС, возможность с помощью разработанных ФОС определить уровень сформированности компетенции;

- наличие и оценка документов, подтверждающих индивидуальный учет результатов обучения обучающихся по ОПОП ВО, в том числе уровень организации научно-исследовательской работы обучающихся, наличие и использование учебных и внеучебных достижений обучающихся по ОПОП ВО;

- качество выпуска по ОПОП ВО, в том числе качество разработки документов по ГИА, степень актуальности тематики выпускных квалификационных работ и соответствие тематики заявленным в ОПОП ВО видам деятельности;

- оценка кадрового обеспечения ОПОП ВО, соответствие кадрового состава, обеспечивающего основную образовательную программу требованиям ФГОС ВО и лицензионным показателям, наличие документов и материалов, подтверждающие самостоятельную научно-исследовательскую деятельность научного руководителя аспирантов и руководителя научным содержанием программы магистратуры (для программ магистратуры) соответствующую направленности (профилю) подготовки, в том числе публикации по результатам указанной научно-исследовательской деятельности в ведущих отечественных и (или) зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях и апробацию результатов указанной научно-исследовательской на национальных и международных конференциях;

- материально-техническая обеспеченность основной образовательной программы, в том числе наличие современной учебно-лабораторной базы, аудиторного фонда, специализированных кабинетов компьютерной техникой нового поколения;

- наличие и оценка финансового обеспечения образовательной программы;

- уровень трудоустройства выпускников.

8.4. Дополнительно оценивается качество организации образовательной деятельности кафедры, участвующей в реализации ОПОП ВО по следующим критериям:

- уровень кадрового потенциала кафедры (доля преподавателей с учеными степенями и званиями, соответствие квалификационных характеристик преподавателей профилю кафедры, высшей школы, обоснованность принципа распределения учебных дисциплин, средний возраст преподавателей, обеспечение кадровой преемственности);

- наличие перспективного плана повышения квалификации преподавателей кафедры;

- соответствие документов структурного подразделения утвержденной номенклатуре дел кафедры;

- наличие плана работы кафедры;

- наличие годовых отчетов кафедры;

- наличие протоколов заседания кафедры;

- регулярность рассмотрения на заседаниях кафедры вопросов, связанных с качеством обучения и преподавания дисциплин, успеваемостью обучающихся, удовлетворенностью обучающихся качеством предоставляемых услуг, качеством организации практик, результативностью профориентационной работы, качеством выпуска учебно-методической литературы, уровнем трудоустройства выпускников, функционированием системы менеджмента качества;

- наличие учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций (указаний), соответствующих профилю кафедры;

- качество организации самостоятельной работы обучающихся;
- качество организации учебных и производственных практик обучающихся;
- прозрачность утверждения тематики выпускных квалификационных работ;
- качество организации научно-исследовательской работы преподавателей, обучающихся (наличие планов и отчетов о выполнении НИР, внедрение результатов НИР в учебный процесс, наличие банка данных о научных публикациях преподавателей и обучающихся);
- наличие учебной литературы, технических средств обучения, лабораторий, специализированных кабинетов, необходимых кафедре для организации учебного процесса.
- наличие и качество заполнения индивидуальных планов преподавателей;
- и другие дополнительные документы и материалы, позволяющие оценить качество образования.

8.5. Результаты мониторинга качества ОПОП ВО используются для принятия решения о целесообразности:

- открытия новой образовательной программы/закрытия;
- внесения существенных изменений/корректировки содержания образовательной программы;
- принятия других управленческих решений, способствующих конкурентоспособности и повышению качества образовательных программ.

### **9. Мониторинг качества преподавания дисциплин**

9.1. Внутренняя независимая оценка качества работы научно-педагогических работников (далее НПР) ВШНИ и филиалов, участвующих в реализации ОПОП ВО, осуществляется в рамках:

- процедуры оценки качества работы НПР в процессе преподавания дисциплин (модулей), реализации практики;
- аттестации НПР.

Оценка качества деятельности научно-педагогических работников является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования и качеством подготовки обучающихся.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности НПР в ВШНИ;
- определение соответствия качества НПР требованиям ФГОС ВО к кадровым условиям реализации ОПОП ВО;
- анализ динамики профессионального уровня НПР ВШНИ.

9.1.1. Мониторинг качества преподавания дисциплин (модулей), реализации практик предполагает оценку развития в ВШНИ и филиалах методической системы в целом и уровня научно-методической, материально-технической обеспеченности конкретных элементов учебного плана.

9.1.2. Мониторинг качества преподавания дисциплин осуществляется в рамках контрольных посещений занятий со стороны руководителей структурных подразделений, представителей Ученого совета ВШНИ и других работников, наделенных соответствующими полномочиями.

9.1.3. Организация посещений носит плановый характер, связанный с реализацией коррективных мероприятий, в том числе по результатам и/или перед аттестацией НПР.

9.1.4. В рамках мониторинга качества преподавания дисциплин может проводиться оценка качества рабочих программ дисциплин и учебно-методических материалов к ним.

9.1.5. Оценка качества преподавания дисциплин осуществляется по критериям, связанным с обеспеченностью дисциплины (модуля), практики; наличием оценочных средств, позволяющих оценить результаты обучения по дисциплине (модулю), практике, НИ и проверить уровень сформированности компетенции после изучения дисциплины (модуля), прохождения практики, НИ; уровнем проведения

учебных занятий; качеством организации самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя.

9.1.6. Оценка обеспеченности дисциплины (модуля), практики осуществляется по следующим критериям:

- соответствие структуры рабочих программ локальным нормативным документам ВШНИ и типовым формам;
- наличие оценочных средств, позволяющих оценить результаты обучения по дисциплине (модулю), практике и проверить уровень сформированности компетенции после изучения дисциплины (модуля), прохождения практики;
- уровень обеспеченности дисциплины учебной, учебно-методической и научной литературой;
- качество технических условий преподавания дисциплины, реализации практики (использование специализированных кабинетов, в том числе компьютерных классов, и т.п.);
- степень кадровой обеспеченности дисциплины (модуля), практики (наличие преподавателей с ученой степенью);
- формы контроля качества преподавания дисциплины со стороны руководства ВШНИ.

9.1.7. Оценка качества проведения учебного занятия осуществляется по следующим критериям:

- соответствие содержания учебного занятия тематическому плану, заявленному в рабочей программе дисциплине;
- организация внутрипредметных и междисциплинарных связей в содержании учебного занятия;
- наличие методических указаний по выполнению предлагаемых заданий;
- соответствие форм и методов обучения содержанию изучаемого материала;
- обоснованность использования наглядности, раздаточных материалов, технических средств обучения;
- оснащённость учебной аудитории оборудованием, необходимым для проведения занятия;
- уровень теоретической и практической подготовленности обучающихся для проведения заявленного практического занятия;
- степень взаимодействия преподавателя и обучающихся в обсуждении заявленных вопросов, наличие обратной связи со студенческой аудиторией;
- наличие индивидуального подхода в обучении;
- прозрачность оценки результатов обучения по дисциплине.

9.1.8. Оценка качества организации самостоятельной работы обучающихся (далее-СРО) под руководством преподавателя осуществляется по следующим критериям:

- наличие графика проведения СРО;
- соответствие содержания занятия СРО тематическому плану, заявленному в РПД;
- наличие методических рекомендаций по выполнению СРО;
- степень и форма взаимодействия преподавателя и обучающихся в процессе выполнения заданий;
- прозрачность оценки самостоятельной работы обучающихся.

9.2. Мониторинг уровня квалификации НПР предполагает оценку соответствия занимаемой должности, определения прогресса и перспективы профессионального развития преподавателя, и выявление проблемных аспектов его профессиональной деятельности.

9.2.1. В соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2013 № 678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей

образовательных организаций» и оценки потенциала работников из числа НПП в ВШНИ введена процедура аттестации НПП.

9.2.2. Аттестация проводится в целях подтверждения сформированности компетенций работника из числа НПП в соответствии с трудовыми функциями, не реже одного раза в пять лет.

9.2.3. Результаты мониторинга уровня квалификации НПП могут быть использованы для:

- выявления перспективы должностного роста, стимулирования повышения профессиональной компетентности работников;
- определения потребности в повышении квалификации, профессиональной подготовке или переподготовке работника;
- формирования резерва кадров на выдвижение на руководящие должности, обеспечения возможности планирования должностного роста;
- повышения уровня заработной платы;
- усиления мотивации труда и принятия других управленческих решений.

9.3. Проведение мониторинговых исследований качества работы НПП в ВШНИ позволяет получить оценку реального состояния потенциала научно-педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых управленческих решений.

## **10. Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса**

10.1. Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса обеспечивает оценку качества предоставляемых услуг посредством социологических опросов обучающихся, преподавателей, работодателей.

10.2. Социологические опросы обучающихся направлены на выявление мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т.д.

10.3. Социологические опросы НПП направлены на выявление их мнения об эффективности применяемых образовательных технологий, на основе анализа которого могут сформулированы рекомендации по совершенствованию управления образовательным процессом.

10.4. Социологические опросы работодателей и представителей баз практик направлены на выявление мнения о качестве теоретической и практической подготовки практикантов и выпускников.

10.5. Организация социологических опросов носит плановый характер и обеспечивает участие субъектов образовательного процесса в управлении образовательными программами.

10.6. Социологические опросы обеспечены методическим инструментарием.

10.7. Результаты социологических исследований сопровождаются рекомендациями по решению выявленных проблем.

10.8. Реализация сделанных рекомендаций осуществляется в рамках стратегических документов ВШНИ, планов мероприятий, протокольных решений коллегиальных органов.

10.9. Оценка удовлетворенности обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворенности выбором основной образовательной программы, направления подготовки, специальности ВШНИ;
- показатель удовлетворенности условиями обучения, в том числе для творческой активности;
- показатель удовлетворенности качеством обучения;
- показатель удовлетворенности педагогическим сопровождением образовательного процесса;
- показатель удовлетворенности результатами обучения.



10.10. Оценка удовлетворённости НПП осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворённости системой менеджмента ВШНИ;
- показатель удовлетворённости системой информирования;
- показатель удовлетворённости условиями работы;
- показатель удовлетворённости возможностями профессионального развития.

10.11. Оценка удовлетворённости работодателей и представителей баз практик осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворённости уровнем теоретической и практической подготовки выпускников;
- показатель заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников;
- показатель удовлетворённости форматом сотрудничества с ВШНИ и филиалами.

### **11. Полномочия и ответственность за функционирование внутренней системы оценки качества образования.**

11.1. Основную ответственность за планирование, организацию работы по оценке качества образования на уровне ВШНИ несут: ректор, первый проректор, проректор по учебной и воспитательной работе.

11.2. Ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на уровне филиала несет директор филиала.

11.3. Ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на уровне кафедры несет заведующий кафедрой.

11.4. За качество организации и проведения мониторинга, за несвоевременное и недостоверное предоставление или не предоставление данных несут ответственность: первый проректор, проректор по учебной и воспитательной работе, директора филиалов, начальники структурных подразделений, заведующие кафедрами, в соответствии с приказами ректора ВШНИ.

11.5. Лица, осуществляющие мониторинг качества образования, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

11.6. Все изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся в соответствии с федеральными нормативными актами, регламентирующими организацию учебного процесса, рассматриваются на заседании Ученого совета ВШНИ, и утверждаются ректором ВШНИ.